



Società unipersonale
P.IVA/C.F.: 02698430069
Località San Guglielmo N 3/13 - Tortona (AL)
Pec: gestionecittadella@legalmail.it
E mal: info@gestionecittadella.it

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 per gli utenti del sito web

Gestione Cittadella S.r.l., con sede legale in Tortona (AL), Località San Guglielmo 3/13 (di seguito “**Cittadella**” e/o il “**Titolare**”) desidera informare gli utenti del proprio sito web (di seguito gli “**Utenti**” o, al singolare, l’“**Utente**”) in merito al trattamento dei dati forniti volontariamente dagli stessi in sede di registrazione nel sito e/o in caso di richiesta di contatto tramite l’apposita funzione presente nel sito web www.gestionecittadella.it (di seguito il “**Sito**”).

In particolare, Cittadella informa gli Utenti che, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito il “**Regolamento**”), i dati personali forniti a Cittadella potranno essere oggetto di trattamento, nei termini e con le modalità di seguito specificate.

Dati personali trattati

Il Titolare tratterà i seguenti dati degli Utenti:

- dati anagrafici;
- dati di contatto;
- dati di utilizzo e di navigazione (tra cui IP address) e altri cookie, come meglio descritto nella Cookie Policy del Titolare consultabile sul Sito;
- qualora ci si colleghi tramite social media (quali facebook e/o instagram), l’URL del profilo social (tra cui il Pixel Meta)

(di seguito i “**Dati Personali**”)

Finalità del trattamento

I Dati Personali raccolti tramite il Sito sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità di base:

1. **Gestione delle richieste degli Utenti:** dare seguito alle richieste di contatto, di informazioni o di preventivi inviate tramite i moduli presenti sul Sito.
2. **Fornitura e miglioramento dei Servizi online:** consentire la corretta fruizione tecnica del Sito, gestirne le funzionalità (inclusi sicurezza, prevenzione da spam e bot), ottimizzare la distribuzione dei contenuti e migliorare l’esperienza di navigazione.
3. **Analisi statistica e monitoraggio del traffico web:** effettuare analisi aggregate e anonime sull’uso del Sito per finalità di misurazione delle performance e miglioramento dei servizi.
4. **Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti del Titolare:** adempiere a obblighi normativi o regolamentari e, se necessario, tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.
5. **Invio di newsletter e comunicazioni informative:** inviare agli Utenti che ne hanno fatto richiesta comunicazioni periodiche relative ad attività, iniziative, servizi o eventi del Titolare; tale trattamento avverrà solo previo consenso specifico e revocabile in qualsiasi momento.

Eventuali trattamenti ulteriori (es. attività di marketing o profilazione) saranno effettuati solo previo specifico consenso dell’Utente.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione previsti dal GDPR.

I dati sono trattati prevalentemente mediante strumenti informatici e telematici, con procedure e logiche strettamente connesse alle finalità indicate, e con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato, istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e soggetto a obbligo di riservatezza, nonché, ove necessario, avvalendosi di fornitori di servizi IT e di hosting, piattaforme di sicurezza e distribuzione dei contenuti terzi, appositamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Base giuridica -Conseguenze del rifiuto di conferire i dei dati

- Relativamente alla finalità indicata al paragrafo "Finalità del trattamento" n.1, la base giuridica del trattamento è costituita dalla necessità di dar seguito alla Sua richiesta di essere contattato, ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. b) del Regolamento.
- Relativamente alle finalità indicate al paragrafo "Finalità del trattamento" n. 2 e 3, la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. f) del Regolamento.
- Relativamente alla finalità indicata al paragrafo "Finalità del trattamento" n.4, la base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di un obbligo legale del Titolare, ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. c) del Regolamento.
- Relativamente alla finalità indicata al paragrafo "Finalità del trattamento" n.5, la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso dell'Utente, ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. a) del Regolamento

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per poter dar seguito alle richieste ricevute dall'Utente, in caso contrario sarà impossibile per Cittadella dar seguito alle stesse.

Soggetti a cui i dati potranno essere comunicati i dati personali.

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- persone autorizzate da Cittadella al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema), mediante atto scritto ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.
- soggetti terzi eventualmente addetti alla gestione del Sito (a titolo esemplificativo e non esaustivo, società appaltatrici in caso di affidamento dei lavori/servizi, anche parziali, ad imprese esterne) che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento (per l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati scrivere ai dati di contatto del Titolare di seguito indicati);
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Fermo quanto sopra indicato, Cittadella non diffonde i Dati Personali raccolti.



Società unipersonale
P.IVA/C.F.: 02698430069
Località San Guglielmo N 3/13 - Tortona (AL)
Pec: gestionecittadella@legalmail.it
E mail: info@gestionecittadella.it

Trasferimento dei dati personali

I suoi i Dati Personali sono trattati e conservati in Italia e comunque all'interno dell'Unione Europea non saranno oggetto di trasferimento in Paesi siti fuori dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione dei dati personali

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra ai sensi di legge.

I dati personali degli utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità per i quali sono stati raccolti ed in ogni caso tale periodo di conservazione sarà conforme a quanto previsto dalla normativa applicabile. I dati forniti volontariamente dall'utente per l'eventuale erogazione di servizi da parte di Cittadella, verranno conservati per il periodo di tempo necessario in adempimento ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali sorti con l'utente medesimo. In ogni caso, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni richieste e non oltre 10 (dieci) anni dalla cessazione dell'eventuale rapporto contrattuale. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione nei termini prescrizionali di legge, tra cui quella previsti dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare agli indirizzi qui di seguito indicati.
(avete specifiche indicazioni sulla conservazione di dati di natura di versa, ad ese. il famoso url del Pixel Meta?)

I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo Gestione Cittadella S.r.l. - Tortona (AL), Località San Guglielmo 3/13; indirizzo Email: privacy@gestionecittadella.it. In ogni caso ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è: Gestione Cittadella S.r.l. con sede in Tortona (AL), Località San Guglielmo 3/13 e P.IVA 02698430069 contattabile inviando una email a privacy@gestionecittadella.it.

Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento si avvale di un Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile al seguente indirizzo email: dpo@gestionecittadella.it

Modifiche

Il Titolare del trattamento si riserva di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto della presente informativa anche in ragione delle variazioni della normativa applicabile. Tali variazioni saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito web. Cittadella la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy.

Il Titolare
Gestione Cittadella S.r.l.
Ultima versione aggiornata a ottobre 2025